

Postojna, 15. 3. 2023

Spoštovani,

v letu 2020 je podjetje Studio Proteus, d. o. o., Postojna dobilo novega lastnika - družbo A1 Slovenija, d. d., ki je eden od vodilnih zasebnih ponudnikov celovitih komunikacijskih storitev v Sloveniji. Nekaj pozitivnih učinkov spremembe lastništva ste uporabniki storitev Studia Proteus d.o.o. že lahko občutili, še več pa jih boste deležni v naslednjih mesecih, ko se načrtuje pripojitev Studia Proteus d.o.o. k A1 Slovenija, d. d..

Ker želimo, da pozitivne učinke pridružitve podjetja Studio Proteus d.o.o. k družini A1 Slovenija, d. d. čimprej občutite tudi vi, smo v sodelovanju z A1 Slovenija, d. d. pripravili ekskluzivno ponudbo paketov A1 Kabel, ki vam prinašajo višje hitrosti interneta in boljše izkušnjo gledanja televizije z novimi programskimi shemami.

Kaj se za vas spreminja?

Nov paket.

Vaš obstoječi paket bomo med 23. 5. in 31. 5. 2023 samodejno spremenili v **A1 Kabelski internet**.
Cena paketa znaša 22,99 €.



Kaj paket vključuje:

Internet do 100/5 Mb/s

Brez vezave

Možnost nadgradnje hitrosti:

do 200/10 Mb/s 5 €

do 300/15 Mb/s 10 €

Brez skrbi. Vse spremembe bodo potekale hitro in enostavno.



Če ste spremenili kontaktno številko ali če imate dodatna vprašanja nas lahko kontaktirate na številko **05 720 07 70**. O vseh dodatnih spremembah boste pravočasno obveščeni. **Od 3. 4. 2023 nas najdete na novi lokaciji, Tržaška cesta 3, Postojna.**

Lep pozdrav,
Studio Proteus

Naročniki, na katere se navedene spremembe naročniških pogojev nanašajo in se z njimi ne strinjajo, imajo skladno s 192. členom ZEKom-2 pravico v roku 60 dni od prejema obvestila odstopiti od pogodbe brez plačila kakršnihkoli dodatnih stroškov (na primer stroškov prekinitve naročniškega razmerja oziroma drugih administrativnih stroškov, pogodbenih kazni, zneskov prejetih ugodnosti ali drugih dogovorjenih nadomestil), pri čemer pa morajo poravnati zapadle in neplačane obveznosti. Če se naročniki odločijo obdržati prejeto terminalsko opremo, so v primeru odstopa od naročniške pogodbe dolžni plačati tudi nadomestilo za terminalsko opremo, ki so jo prejeli po akcijski ceni. Če se odločijo, da bodo operaterju terminalsko opremo vrnil, jo lahko vrnejo v stanju, kakršnem jim je bila izročena, ob upoštevanju njene normalne rabe. V tem primeru so operaterju dolžni plačati uporabnino za čas uporabe terminalske opreme, operater pa jim bo vrnil kupnino. Za dodatne informacije in pojasnila v zvezi z najavljenimi spremembami naročniških pogojev lahko naročniki pokličejo na operaterjevo telefonsko številko za pomoč uporabnikom 05 720 07 70 ali se obrnejo na zaposlene v poslovnih enotah operaterja.