

SPLOŠNI POGOJI

za priklop na KKS POSTOJNA (Studio Proteus d.o.o., Postojna) in opravljanje tržnih telekomunikacijskih storitev

1. Kabelski operater Studio Proteus d.o.o., Postojna (v nadaljevanju: operater) je lastnik telekomunikacijskega omrežja KKS Postojna in telekomunikacijske opreme, ki omogočata prenos signalov RA in TV programov in z njimi povezanimi informacijami ter druge telekomunikacijske storitve.
2. Splošni pogoji uporabe storitev kabelskega omrežja za opravljanje dejavnosti t.j. zgraditev in priključitev na KKS Postojna ter delovanje sistema (v nadaljevanju "Splošni pogoji") dopolnjujejo urejanje medsebojnih odnosov pogodbenih strank – Studio Proteus d.o.o. (v nadaljevanju "operater") in naročnika - ter so sestavni del veljavne "Pogodbe za priključek na KKS Postojna", ki jo skleneta operater in naročnik (v nadaljevanju "pogodba").
Splošni pogoji veljajo za vse naročnike priključene na KKS Postojna.
3. Pogoji za sklenitev naročniškega razmerja:
Operater sklene naročniško pogodbo z vsako zainteresirano fizično ali pravno osebo s sedežem v Republiki Sloveniji, če za to obstajajo tehnične možnosti in so izpolnjeni spodnji pogoji:
Fizična oseba izpolnjuje pogoje če:
 - je polnoletna
 - navede vse zahtevane in točne podatke ter predloži identifikacijski dokument ter davčno številko, s katero se identificira pri vseh spremembah naročniške pogodbe
 - nima neporavnanih obveznosti do operaterjaPravna oseba izpolnjuje pogoje če:
 - je registrirana in/ali ima sedež na območju Republike Slovenije
 - nima neporavnanih obveznosti do operaterja
 - naročniško pogodbo podpiše zakoniti zastopnikOperater lahko odkloni sklenitev pogodbe, v kolikor je zoper pravno ali fizično osebo začel postopek po določenih ZFPPIP ali utemeljeno meni, da bo zainteresirana oseba zlorabila pravice, ki bi jih s sklenitvijo pogodbe pridobila.
4. Pogoji priključitve:
Naročnik se obvezuje:
 - zagotoviti prost dostop pooblaščenim osebam distributerja in izvajalcem del v svoje ali skupne prostore v objektu in na zemljišče oz. pridobiti soglasje lastnika teh prostorov ali zemljišča za nemoteno izvedbo vseh del za izgradnjo priključka,
 - uporabljati terminalsko opremo, ki je v skladu z veljavnimi standardi in predpisi in svojo opremo vzdrževati v skladu s predpisi tako, da ne bo ovirala delovanja KKS Postojna,
 - omogočiti širitev sistema do drugih naročnikov,
 - omogočiti operaterju ali pooblaščenemu izvajalcu del dostop in poseg v opremo KKS Postojna zaradi rednega vzdrževanja in drugih del na KKS.Naročnik lahko od pogodbe za priklop pisno odstopi brez pojasnila v roku 8 dni po podpisu, po preteku tega roka pa pogodbe ne more več enostransko prekiniti.
Naročnik bo priključen na KKS operaterja v točki, ki jo določi operater.
5. Obveznosti in pravice operaterja:
 - zagotoviti enak položaj vsem enakovrstnim naročnikom,
 - zagotoviti varovanje osebnih podatkov in zasebnosti naročnikov skladno z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov,
 - operater se obvezuje ,da bo izvedel meritve z namenom ugotovitve kvalitete signala pred nastankom obveznosti plačila,
 - zagotoviti naročnikom telekomunikacijske storitve od 00 do 24. ure, 7 dni v tednu,
 - v primeru načrtovane prekinitve storitev obvestiti naročnika-e 3 dni pred javljeno prekinitvijo na krajevno običajen način,
 - v primeru načrtovane spremembe programske sheme, obvestiti naročnike najmanj 14 dni pred načrtovano spremembo z obvestilom objavljenem na internem kanalu,
 - zagotoviti stalno službo za prijavo in odpravo napak v sistemu KKS Postojna, ki bo sprejela obvestilo v delovnem času in v roku 180 minut organizirala vse potrebno za odpravo večje napake na sistemu,
 - si pridržuje pravico do občasnih prekinitvev pri zagotavljanju storitev zaradi izvajanja vzdrževalnih del,
 - ni odgovoren za napake in prekinitve, ki bi nastale kot posledica naključja ali dogodkov, na katere operater ne more vplivati (višja sila kot npr. snežne padavine, žled, prenapetost in drugi izredni atmosferski pojavi),

- bo elektronski naslov, ki ga je ob sklenitvi razmerja od naročnika prejel ali mu ga dodelil uporabljal za nemoteno izvajanje pravic in obveznosti iz naročniškega razmerja,
- ne odgovarja za podatke, do katerih naročnik dostopa preko interneta.,
- operater bo zaračunaval naročnikom usluge po enotnem ceniku operaterja, z mesečnim računom za pretekli mesec.

6. Obveznosti in pravice naročnika:

- Naročnik je dolžan operaterju sporočiti vsako spremembo, ki lahko vpliva na izvrševanje pravic in obveznosti iz sklenjene pogodbe, predvsem pa je dolžan takoj javiti spremembo osebnih podatkov, spremembo naslova ali kontaktne telefonske številke ter spremembo transakcijskega računa, v kolikor svoje obveznosti plačuje preko direktne obremenitve (trajnika),
- naročnik je dolžan redno in pravočasno plačevati izdane račune in v primeru, da ne prejme računa operaterja v 15 dneh po zaključku obračunskega obdobja, takoj pisno ali po elektronski pošti obvestiti operaterja, sicer se šteje, da je račun prejel pravočasno,
- naročnik sme na svojo priključno točko priključiti s pogodbo določeno število terminalskih naprav,
- naročnik ne sme sam posegati v naprave telekomunikacijskega sistema ali to dopustiti tretji osebi,
- uporabljati sme samo take terminalske naprave, ki ne povzročajo motenj in nevarnosti za druge uporabnike storitev,
- naročnik odgovarja za svojo terminalsko opremo. Ob atmosferskih motnjah posebej priporočamo izklop televizijskih sprejemnikov iz električnega omrežja in omrežja kabelske televizije.
- v primeru selitve ima pravico, na podlagi veljavne obstoječe pogodbe in pod pogoji operaterja, da prenese pravico do priključka na KKS Postojna na novi lokaciji, če obstaja možnost priključitve.
- vsako spremembo podatkov (naslov, plačnik) navedenih v naročniški pogodbi mora naročnik sporočiti operaterju v roku 8 dni po spremembi,
- naročnik mora redno poravnovati izdane račune v predpisanih rokih.

7. Operater sme naročnika začasno izključiti iz sistema - do odprave posledic - v primeru:

- če povzroča tehnične motnje in ogroža varno delovanje sistema,
- če sam posega ali dovoli drugemu nedopusten poseg v naprave KKS,
- če po pisnem opominu, poslanem s priporočeno pošto, ne poravna izdanih računov,
- če ne dovoli dostopa do opreme KKS v svojem ali skupnem objektu ali zemljišču zaradi vzdrževanja ali drugih del,
- če uporablja priključek na KKS v nasprotju s pogodbo, temi Splošnimi pogoji ali Zakonom o telekomunikacijah.

Vsi stroški za izključitev in ponovno priključitev, po veljavnem ceniku, so v breme naročnika.

8. Naročniško razmerje med operaterjem in naročnikom se razdre oz. veljavna pogodba preneha veljati v primerih:

- če tehničnih motenj, kljub opozorilom, ne odpravi v roku 4 mesecev,
- če zlorabi naročniško razmerje za nezakonite namene,
- če ne poravna svojega dolga iz naročniškega razmerja v roku 30 dni po datumu začasne izključitve.
- če zaradi odklonitve soglasja lastnikov parcel preko katerih bi bila vgradnja ali postavitvev kablov in opreme edino možna, ne bi bila mogoča, ali ob drugih podobnih razlogih, ki bi operaterju brez njegove krivde onemogočili izvedbo del.

Naročnik je kljub prenehanju veljavnosti pogodbe dolžan poravnati svoje zapadle obveznosti do operaterja ter vrniti terminsko opremo, ki jo je prejel, sicer jo je dolžan v celoti plačati po veljavnem ceniku.

Vsi stroški za izključitev, po veljavnem ceniku, so v breme naročnika.

9. Ponovna vzpostavitev naročniškega razmerja po prenehanju veljavnosti pogodbe je možna s sklenitvijo nove pogodbe z vsemi začetnimi obveznostmi kot za nov priključek in plačilom vseh dodatnih stroškov.

Splošni pogoji veljajo od 1.8.2017 . S tem dnem prenehajo veljati splošni pogoji objavljeni dne 2.12.1998.