

## SPLOŠNI POGOJI

### ZA VKLJUČITEV INTERNETA PREKO KABELSKEGA SISTEMA STUDIO PROTEUS D.O.O., POSTOJNA

#### ČLEN 1

Za zagotovitev nujne zaščite podatkov se naročnik obveže, da bo poskrbel za varnost vseh svojih uporabniških imen in gesel in jih ne bo v nobenem primeru posredoval drugim pravnim ali fizičnim osebam. V primeru, da pride do izgube ali kraje gesel, je naročnik dolžan o tem takoj obvestiti kableskega operaterja, ki mu bo dodelil nova gesla. Naročnik je odgovoren za vso škodo, ki nastane zaradi neupoštevanja te obveze. Naročnik se obvezuje, da bo upošteval zasebnost drugih uporabnikov komunikacijskih storitev kableskega omrežja, kakor tudi vseh drugih uporabnikov omrežja internet in z internetom kakorkoli povezanih omrežij; ne bo namensko iskal, pridobival ali spreminjal gesel, elektronske pošte, datotek ali katerihkoli drugih podatkov, ki niso v njegovi lasti. Naročnik se obvezuje, da se ne bo predstavljal v imenu tretje osebe, razen v primeru, ko je za to izrecno pooblaščen. Kableski operater ima pravico naročnika, za katerega obstaja utemeljen sum, da se iz njegovega priključka izvajajo določene mrežne aktivnosti, ki kršijo zakonodajo in / ali pogodbo s kableskim operaterjem, ogrožajo varnost in/ali delovanje računalnikov oz. opreme kableskega operaterja ali računalnikov tretje osebe, nemudoma in brez predhodnega opozorila prekiniti pogodbo in onemogočiti dostop do storitve interneta, brez možnosti ponovne priključitve. Enako velja za zlorabo pri uporabi (kršitev zakonov, ogrožanje javnega reda ali varnosti oz. morale, itd.)

#### ČLEN 2

Naročnik se obvezuje, da se bo držal navedenih tehničnih navodil in jamči za upoštevanje le- teh. Pri tehničnih motnjah, ki jih povzroči naročnik, lahko kableski operater do odprave motenj odklopi kableski priključek, v primeru namernega povzročanja motenj pa ima kableski operater pravico zavrniti ponovno priključitev naročnika v kablesko omrežje. Naročnik je odgovoren za kakršno koli škodo, ki bi bila zaradi kršitve obvez in splošnih pogojev povzročena kableskemu operaterju ali drugim uporabnikom interneta oz. intraneta (lokalnega omrežja).

#### ČLEN 3

Naročnik se obvezuje, da omrežja, storitev interneta in intraneta ne bo uporabljal zlonamerno.

#### ČLEN 4

Naročnik se obvezuje varovati celovitost in nedotakljivost računalniških sistemov oziroma omrežij – ne sme razvijati ali uporabljati programov oziroma postopkov, ki bi motili druge uporabnike pri delu ali vdiral v računalniške sisteme in omrežja oziroma kakorkoli posegali v delovanje teh sistemov. Izrecno je prepovedano:

- Prenašanje kakršnihkoli sporočil, ki ogrožajo javni red, varnost ali moralno oziroma kršijo katerikoli zakon;
- Kakršnokoli kršitev zakonov o varovanju podatkov;
- Namerno motenje in onemogočanje dela drugih uporabnikov interneta;
- Uničevanje in spreminjanje podatkov, ki so v lasti drugih uporabnikov;

- Objava in prenos podatkov, ki kršijo avtorske pravice;
- Ustvarjanje, pošiljanje ali objavljane podatkov z žaljivo vsebino ali pornografsko vsebino;
- Posredovanje lažnih ali zavajajočih osebnih podatkov servisom v omrežju, ki take podatke zahtevajo pri uporabi;
- Uporaba servisov, ki niso namenjeni javni uporabi;
- Uporaba programov ali postopkov, katerih namen ali posledica je krnjenje integritete in stabilnosti delovanja računalnikov, računalniških sistemov ali omrežja;
- Uporaba elektronske pošte in konferenčnih sistemov za odpošiljanje verižnih pisem (denarne piramide, pisma, ki prinašajo srečo);
- Uporaba javnih konferenčnih sistemov za komercialno oglaševanje (razen tistih, ki so temu izrecno namenjeni);
- Uporaba elektronske pošte za prenos velikih količin ali množičnih sporočil (»spamming«);
- Povzročanje ali nagovarjanje k verski, rasni, spolni, nacionalni, politični ali kakšni drugi nestrpnosti;
- Uporaba omrežja in omrežnih servisov za protizakonita dejanja ali pozivanje k protizakonitim dejanjem;
- Fizičnim osebam uporabljati storitev interneta v komercialne namene. Po zakonskih predpisih je prenos, razmnoževanje in izdaja določenih vsebin zakonsko omejena. Naročnik se obvezuje, da bo upošteval zakonske predpise in v zvezi s tem prevzame celotno odgovornost.

#### ČLEN 5

Naročnik s podpisom pogodbe prevzema odgovornost za vse aktivnosti, ki izhajajo iz njegovega priključka. Naročnik se sočasno obvezuje, da za kršitev predpisov in morebitno nastalo škodo ne bo krivil kableskega operaterja. Kabelski operater ne odgovarja za vsebino prenesenih podatkov ali za vsebino podatkov, ki so dosegljivi preko storitve interneta. Kabelski operater si pridržuje pravico do ustreznih ukrepov v omrežju, če presodi, da je bilo kršeno katerokoli pravilo dopustne uporabe omrežja, oziroma so bila kršena določila pogodbe in splošnih pogojev (takojšnja prekinitve pogodbe, brez možnosti ponovnega priklopa).

#### ČLEN 6

Kabelski operater ni materialno odgovoren za morebitno škodo, ki bi nastala na napravah, last naročnika (računalnik, modem, itd) zaradi posledic prenapetosti (udara strele). Naročnik je dolžan izvesti vse ukrepe za preprečitev posledic prenapetosti.

#### ČLEN 7

Podatki o hitrosti prenosa podatkov v omrežju so vsem naročnikom dostopni in razvidni iz, na spletni strani operaterja, objavljenih cenikih in se razlikujejo glede na izbrano naročniško razmerje.

Ne glede na to pa operater zagotavlja:

- minimalno hitrost 128kb/s
- maksimalno hitrost opredeljeno v ceniku za posamezno naročniško pogodbo
- običajno razpoložljivo hitrost, ki jo naročnik lahko pričakuje v 90% časa dneva izven vršnih ur, ki znaša 80% maksimalne hitrosti iz naročniške pogodbe
- oglaševalno hitrost, ki je primerljiva z dejansko maksimalno hitrostjo iz naročniške pogodbe.

Pri čemer zgoraj navedeni izrazi pomenijo:

- Minimalna hitrost je najnižja dejanska hitrost storitve dostopa do interneta, razen v primeru izpada omrežja ali napake na njem

- Maksimalna hitrost je teoretično najvišja hitrost prenosa podatkov, ki je naročniku dejansko dosegljiva vsaj enkrat dnevno in je kot taka zapisana v ceniku za naročniško pogodbo
- Običajna razpoložljiva hitrost je hitrost dostopa do interneta, ki jo naročnik lahko pričakuje v 90% časa dneva izven vršnih ur in znaša 80% maksimalne hitrosti
- Oglaševana hitrost je hitrost, ki se uporablja pri oglaševanju storitev in je primerljiva z dejansko maksimalno hitrostjo

Naročniki so s temi splošnimi pogoji seznanjeni, da na hitrost storitve dostopa do interneta vplivajo t.i. specializirane storitve, na katere je naročnik naročen. Klasična TV storitev ne vpliva na zmanjšanje prenosa interneta, vpliv IP TV-ja se manifestira v odvzemu pasovne širine in sicer en SD TV odvzame do 2Mbps pasovne širine, en HD TV prenos odvzame do 4Mbps pasovne širine, OTT Storitve odvzamejo do 16Mbps, ogled video vsebin na internetu do 16Mbps, videoklici do 4Mbps, odjem torrent in njemu podobnih protokolov lahko bistveno vpliva na hitrost odjema in oddaje (do maksimalnih hitrosti v obeh smereh).

Ti splošni pogoji veljajo od 01.08.2017 dalje. Z objavo teh splošnih pogojev prenehajo veljati splošni pogoji z dne 2.12.1998.